

Póliza de Privacidad

Recopilación de Información

Algunas de las formas que Naltra obtiene información de usted. Inscripción por medio de nuestro sitio web, de una compra en línea o por teléfono, de información de navegación de los visitantes a nuestro sitio, de algún sorteo, al inscribirse en algún evento.

Información que Recopilamos

Con el fin de proporcionarle un servicio eficaz y comprender sus preferencias, podemos solicitar la siguiente información. Nombre, número de teléfono, código postal, sexo, régimen de ejercicio, tipo de alimentación, productos de interés y múltiples preferencias. Solo en compras necesitamos su información de método de pago.

Como es utilizada su información

Toda la información que obtenemos sobre usted se registra, es utilizada y protegida de acuerdo con la legislación actual de protección de datos y nuestra política de privacidad. La información será utilizada mayormente para informarle sobre productos, servicios, ofertas y consejos de nuestros expertos. La información obtenida es con el fin de ayudar a sus objetivos y mejorar su experiencia con nosotros. Naltra nunca venderá información sobre usted.

Póliza de regreso

Puede devolver productos totalmente sellados (sin abrir) dentro de los primeros 30 días de haber recibido su producto, para obtener un reembolso en los productos. Naltra reembolsará los gastos de envío si la devolución es consecuencia de un error nuestro. Los reembolsos relacionados con el regreso de productos y que no son el resultado de algún caso que no sea considerado como error nuestro, tendrá los gastos de manejo y envío rebajado del total antes de su reembolso. Usted también es responsable de los cargos de envío de devolución a nuestra localidad. El periodo de tiempo para recibir cualquier tipo de reembolso podría variar pero tiene un mínimo de 5 -10 días laborales. Para más información o cualquier devolución, por favor comuníquese a nuestro centro de atención al consumidor. info@naltra.com